

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Szolgáltatást nyújtó cég:

Név: GALBÁTS-PLASZTIKA Humán Egészségügyi Bt.
Székhely és rendelő: 1015 Budapest, Batthyány u. 3.fsz.3
Cégjegyzékszám: Cg 01-06-740281
Adószám: 20969503-1-41
E-mail: plasztika@galbats.hu
Telefonszámok: +36 1 375-5047, +36 30 201-3240
ÁNTSZ engedély száma: 5528/2007-1

továbbiakban **Szolgáltató**.

Szolgáltató képviselője:

Az E-doktor és E-recept szolgáltatást nyújtó bőrgyógyász, plasztikai sebész szakorvos. Jogállása szerint a szolgáltatást végző cég tulajdonosa, alkalmazottja.

Szolgáltató weboldalát üzemelteti:

Név: MicroWare Hungary Kft
Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenységéhez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel, azok megfelelnek a hatályos jogszabályoknak, az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM Rendelet alapján.

A Megrendelő (páciens):

Az a természetes személy (cselekvőképtelen vagy kiskorú személy esetén képviselője által), aki a Szolgáltató által a <https://edoktor.galbatsplasztika.hu> weboldalon nyújtott E-doktor és E-recept szolgáltatást együttesen, vagy külön-külön igénybeveszi.

A szerződés tárgya:

A Szolgáltató által a Megrendelő (páciens) részére a weboldalán keresztül nyújtott E-doktor bőrgyógyászati távdiagnosztikai, ill. az E-recept elektronikus vényírás szolgáltatás.

A szerződés tartalma:

E-Doktor:

A Szolgáltató a weboldalán keresztül távbőrgyógyászati és az elváltozás jellegéből adódóan szükség esetén plasztikai sebészi tanácsadás szolgáltatást nyújt az igénybevevő Megrendelő (páciens) számára. A vizsgálat előzetes feltétele, hogy a kért bőrfelületről Megrendelő (páciens) fényképeket készítsen, azokat Szolgáltató weboldalára feltöltse. A vizsgálathoz, nyilvántartáshoz és a számlázáshoz szükséges személyes és egészségügyi adatait Szolgáltató részére a weboldal utasításai szerinti, de teljesen önként küldi el. A visszaigazoló mail szerinti

bankszámlára a szolgáltatás díját átutalja. Szolgáltató ezek után, de legfeljebb három munkanapon belül megvizsgálja a beküldött fényképeket, adatokat.

Amennyiben a rendelkezésre álló képek, adatok elégségesek, Szolgáltató képviselője terápiás javaslatot tesz. Ha vényköteles gyógyszer is javasolt a terápiához, a receptet kiállítja.

Amennyiben Megrendelő megadta TAJ számát, Szolgáltató képviselője E-receptjét az állami EESZT elektronikus rendszerben rögzíti, így Megrendelő bármelyik magyarországi patikában kiválthatja azt a TAJ kártyája felmutatásával. Ha Megrendelő nem adta meg TAJ számát, Szolgáltató képviselője hagyományos levélpostai úton juttatja el Megrendelőhöz receptjét.

Amennyiben a rendelkezésre álló képek, adatok nem elégségesek a szakmailag megalapozott terápiás javaslatához, Szolgáltató képviselője személyes konzultációra tesz javaslatot. Ha Megrendelő azt elfogadja, kedvezményes áron veheti igénybe.

Az E-doktor szolgáltatás ára tartalmazza az esetleges vényírás költségét.

E-recept:

Az E-recept igénylése Szolgáltató kezelése alatt álló, TAJ számmal rendelkező Megrendelő számára érhető el.

Megrendelő a receptigényét weboldal megfelelő adatlapjának kitöltésével juttathatja el Szolgáltatóhoz. Saját adatait és a kért készítmény(ek) pontos megnevezését kell feltüntetnie. A szolgáltatáshoz szükséges személyes és egészségügyi adatait Szolgáltató részére a weboldal utasításai szerinti, de teljesen önként küldi el. A visszaigazoló mail szerinti bankszámlára a szolgáltatás díját átutalja.

Szolgáltató ezek után, de legfeljebb három munkanapon belül megvizsgálja a beküldött igényét.

Amennyiben Szolgáltató képviselője szakmailag rendben találja Megrendelő igényét, E-receptjét elkészíti az állami EESZT elektronikus rendszerben. Megrendelő bármelyik magyarországi patikában kiválthatja azt a TAJ kártyája felmutatásával.

A szerződés létrejötte:

E-Doktor:

A Felek között a szerződés a weboldalon található Adatkezelési Nyilatkozat, Általános Szerződési Feltételek Megrendelő általi elfogadását, a vizsgálni kért bőrfelület fénykép(ei)nek weboldalra történő feltöltését, ehhez kapcsolódóan az Adatlap kitöltését és megküldését, valamint a Megrendelő általi díj megfizetését követően Megrendelő kifejezett elfogadó akaratnyilatkozatát követően jön létre.

E-recept:

A Felek között a szerződés a weboldalon található Adatkezelési Nyilatkozat, Általános Szerződési Feltételek Megrendelő általi elfogadását, az Adatlap kitöltését és megküldését, valamint a Megrendelő általi díj megfizetését követően Megrendelő kifejezett elfogadó akaratnyilatkozatát követően jön létre.

A megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, ezért nem kerül iktatásra. A szolgáltatás és a szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges technikai feltételek:

Megrendelőnek rendelkeznie kell a szolgáltatás igénybevételének ideje alatti folyamatos internet kapcsolattal, a szolgáltatás igénybevételére műszakilag alkalmas internetképes eszközzel (számítógép, mobiltelefon, tablet, fényképező stb.)

A szerződés teljesítése:

A Megrendelőnek el kell fogadnia a weboldalon található Adatkezelési Nyilatkozat és Általános Szerződési Feltételeket. Önkéntesen fel kell töltenie a vizsgálni kért bőrfelületről készített fényképeit a weboldal Adatlapja segítségével, ehhez kapcsolódóan panaszai leírását, a vizsgálathoz, nyilvántartáshoz és a számlázáshoz szükséges személyes és egészségügyi adatait is el kell küldenie az Adatlap kitöltésével. Megrendelő általi díj maradéktalan megfizetését követően Szolgáltató szerződészerűen teljesít.

Megrendelő kifejezetten kijelenti, hogy a Szolgáltató weboldalán keresztül megküldött, válaszára (szolgáltatás teljesítésre) megjelölt megrendelői e-mail cím felett Megrendelő rendelkezik. Szolgáltató a szolgáltatás teljesítésekor megküldött és jelen pontban megjelölt válaszleveléhez harmadik személynek a hozzáféréseért és az adatok megismeréséért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató csak akkor kezdi meg a szerződés teljesítését, amennyiben a szolgáltatás díja a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

A Szolgáltató szerződészerűen teljesít:

A Megrendelő által hiánytalanul kitöltött Adatlap elküldése és a szolgáltatási díj Szolgáltató bankszámlájára hiánytalanul való beérkezése után három munkanapon belül a Megrendelő részére az Adatlapon megadott email elérhetőségére választ megküldi.

E-doktor:

Amennyiben a rendelkezésre álló képek, adatok elégségesek, Szolgáltató képviselője terápiás javaslatot tesz. Ha vényköteles gyógyszer is javasolt a terápiához, a receptet kiállítja. Amennyiben Megrendelő megadta TAJ számát, Szolgáltató képviselője E-receptjét az állami EESZT elektronikus rendszerben rögzíti, így Megrendelő bármelyik magyarországi patikában kiválthatja azt a TAJ kártyája felmutatásával. Ha Megrendelő nem adta meg TAJ számát, Szolgáltató képviselője hagyományos levélpostai úton juttatja el Megrendelőhöz receptjét. Amennyiben a rendelkezésre álló képek, adatok nem elégségesek a szakmailag megalapozott terápiás javaslatához, Szolgáltató képviselője személyes konzultációra tesz javaslatot. Ha Megrendelő azt elfogadja, kedvezményes áron veheti igénybe. Az E-doktor szolgáltatás ára tartalmazza az esetleges vényírás költségét.

E-recept:

Amennyiben Szolgáltató képviselője szakmailag rendben találja Megrendelő igényét, E-receptjét elkészíti az állami EESZT elektronikus rendszerben. Megrendelő bármelyik magyarországi patikában kiválthatja azt a TAJ kártyája felmutatásával.

Díjfizetés:

A szerződés a weboldalon található bruttó szolgáltatási díj hiánytalan megfizetését és Szolgáltatónál történő jóváírását követően jön létre. Megrendelő a fizetési feltételekről, annak módjáról a kiöltött Adatlapot visszaigazoló e-mail ad információt.

A megfizetésre kerülő díj a Szolgáltató szerződés szerű teljesítésekor nem jár vissza. Szolgáltató email útján tájékoztatást küld a befizetett díj részének vagy egészének a jóváírásáról, amennyiben a további személyes beavatkozás vagy vizsgálat elvégzésére Szolgáltató megbízást kap.

A szerződés megszűnése és megszüntetése; elállás:

A szerződés a Megrendelő és Szolgáltató szerződés szerűen megvalósult teljesítésével Szerződő Felek között megszűnik.

A szerződés közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntethető. Ebben az esetben a Felek közös megegyezés szerint elszámolnak egymással.

Amennyiben Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt határidőig a szerződés teljesítésének nem tesz eleget (válasz emailt nem küld a Megrendelő részére), úgy Megrendelő egyoldalúan elállhat a szerződéstől. Jogszerű megrendelői elállás esetén a már megfizetett díj teljes összege visszajár.

Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben Megrendelő által küldött fényképek, vagy az Adatlap tartalma nem értékelhető, vagy azok nem felelnek meg a valóságnak, ezzel szerződésszegést követ el.

A felelősség esetei, kizárása:

Amennyiben a szolgáltatás nem válik elérhetővé a Megrendelő számára, a Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha:

a., Ha a hiba a Megrendelő érdekkörében keletkező ok miatt történt (pl. hibás email elérhetőség megadása, internetes vírus, zavar az internetes kapcsolatban stb.)

b., A Szolgáltató érdekkörén kívül eső elháríthatatlan külső ok miatt (különösen: globális és tartós zavar az internetes kapcsolatban, elemi csapás stb.), vagy vis maior helyzetből adódó okokból nem teljesíthető.

c., A teljesítés ellehetetlenülése Megrendelő kérése alapján történt.

d., Megrendelő szerződésszegése miatt történt.

e., Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által közölt adatok valóságáért, valamint azért, ha Megrendelő esetlegesen más személy adatait megadva, azokat felhasználva kívánja igénybe venni a szolgáltatást.

f., Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által megadott e-mail címhez való harmadik személy hozzáféréseért.

g., Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által megadott postacímre megküldött orvosi vény harmadik személy általi megismeréséért

h., Szolgáltató a szolgáltatást csak a Megrendelő teljes körű együttműködése, így a kötelezően kitöltendő adatok és e szerződésben leírtak szerint megfelelő minőségben feltöltött fényképeket követően, az adatok, tények (különösen: panasz, gyógyszer szedése, betegségek) valódiságának közlését követően tudja szerződésszerűen teljesíteni. Szolgáltató a megrendelői együttműködés elmaradásáért felelősséget nem vállal.

Szolgáltató jelen szerződésben részletes tájékoztatást adott az ellátás és eljárás menetéről, az esetleges kockázatokról, ezért a szolgáltatást Megrendelő a Szolgáltató teljes körű tájékoztatásának birtokában veszi igénybe.

Szerződésszegés a Szolgáltató részéről:

Amennyiben Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt kötelezettségének az abban foglalt határidőben nem tesz eleget. Szerződésszerű teljesítésnek a Szolgáltató e-mail címéről a Megrendelő által kitöltött Adatlapon megadott e-mail címre történő megküldés minősül, amelyet Szolgáltató a levelezési rendszerében a „kimenő levelek” fül alatti levelezéssel szabályszerűen igazol.

Szerződésszegés a Megrendelő részéről:

Adatfeltöltéssel kapcsolatosan - amennyiben a Megrendelő az Adatlapon megjelölt és kötelezően kitöltendő adatok rendelkezésére bocsátásának nem vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

Megtagadja a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató, amennyiben a fentiekben túlmenően a feltöltött képek vagy adatok jóerkölcsbe ütköznek, mások személyiségi jogait sértik, vagy egyéb polgári – illetve büntetőjogi következményeket vonhatnak maguk után, vagy e kategóriába tartoznak.

Különleges esetek Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás teljesítését megtagadja, ha a Megrendelő a szolgáltatás igénybevétele során, vagy annak leplezésével olyan műveleteket hajt végre, amely a szolgáltató vagy más internet előfizető jogait sérti, annak kárt okoz. Ilyen esetek a következők:

SPAM és levélbomba küldése, Open relay mail server üzemeltetése, E-mail cím hamisítás, IP cím hamisítás (spoofing, crafted packets), a Szolgáltató hálózatát veszélyeztető támadás és minden egyéb olyan eljárás, amely a szolgáltató érdekkörét veszélyezteti vagy kárt okoz (számítógépes vírusok telepítése, szolgáltató weblapjának befagyasztása, időleges korlátozása, rongálása, adathalászat, megsemmisítés stb.) A felsorolt esetekben, amennyiben azt a Szolgáltató működése során észleli, a szolgáltatás teljesítését megtagadja. A Szolgáltató köteles a tudomásszerzést követően az illetékes hatóságok irányába a szükséges eljárásokat megindítani, valamint a szerződés teljesítésétől elállni.

Adatkezelés:

Szolgáltató köteles Megrendelő személyes adatait a 2011. CXII. Törvény a az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló XLVII. törvény, az 1998. évi VI.

törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről rendelkezéseit, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényt illetően az "Online Privacy Alliance" ajánlásait figyelembe véve biztonságosan kezelni. Szolgáltató kijelenti, hogy a Felhasználók adatainak kezeléséről Adatvédelmi szabályzatot tett közzé a honlapján, amely tartalmának megrendelő általi elfogadása és az adatkezeléshez történő hozzájárulása a szolgáltatás igénybevételét megelőzően történik.

Egyéb rendelkezések:

A honlap tartalma, a szoftver és minden komponense a Galbáts Plasztika Bt. tulajdonát képezi. Az alkalmazás szerver oldali üzemeltetését a MicroWare Kft. végzi. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a weboldalon megszerzett információk szerzői jogvédelem alatt állnak. Tilos a megszerzett információ bármi nemű jogcímen történő továbbadása, eltorzítása, sajátként történő feltüntetése, sokszorosítása, más információs anyagba, műbe történő beépítése. Jelen rendelkezés megszegése polgári jogi és büntetőjogi következményeket von maga után.

Kapcsolattartás:

Amennyiben a szolgáltatás teljesítésével összefüggésben a megrendelőnek bármiféle problémája vagy kérdése adódik, a Szolgáltatót, vagy kapcsolattartóját a Szolgáltató honlapján közzétett elérhetőségeken érheti el.

Jogvita:

Felek vállalják, hogy a közöttük fennálló jogvitát elsősorban békés úton rendezik. Amennyiben a Felek között a teljesítéssel kapcsolatosan bárminemű vita merülne fel, egymást email útján megkeresik és azt elektronikus úton igyekeznek megoldani. Felek kijelentik, hogy amennyiben jelen szerződés bármely pontja érvénytelenné válna, úgy az egész szerződést nem teszi érvénytelenné. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarország Polgári Törvénykönyve és a vonatkozó magyar és EU jogszabályok idevonatkozó részei irányadóak.

Budapest, 2020. május 8.